

機能	エディション	SugarCRM 5.0		
		Sugar Enterprises	Sugar Professional	Sugar Community Edition
動作環境	OS	Linux, Solaris, Windowsなど PHPが動作するOS一般	同左	同左
	言語	PHP	同左	同左
サービス	データベース	Oracle, MySQL, SQL	MySQL, SQL Server	MySQL, SQL Server
	ソースコードの提供	○	○	○
	テクニカルサポートサービス	○ 24時間受付	○ 24時間受付	×
	SaaS形式の提供	○ パートナー様よりご提供	○	×
連携製品	MS Outlook Plug-in (メールの保存、タスク・スケジュール等同期)	○ (ライセンス料に含まれる)	○ (ライセンス料に含まれる)	×
	ワイヤレス版(携帯電話、携帯デバイス用)	○ (ライセンス料に含まれる)	○ (ライセンス料に含まれる)	×
	オフラインエディション	○ (ライセンス料に含まれる)	×	×
	Sugarポータル(顧客向けポータル機能)	○ (ライセンス料に含まれる)	×	×
組織・セキュリティ	チーム管理	○	○	×
	フィールドごとの可視設定	○	○	×
	アプリケーションセキュリティ(ロール定義)	○	○	○
	セッション管理	○	○	○
	ユーザ認証	○	○	○
	LDAP認証	○	○	○
データ品質	インポート時のデータの重複チェック	○	○	○
	重複データの統合	○	○	○
	重複データの検出	○	○	×
	入力エラーに対応するアラート機能	○	○	○
ホーム	マルチページ	○	○	×
	最大3列までのレイアウト	○	○	×
	検索	○	○	○
	最近使ったデータの表示	○	○	○
	チーム向けお知らせ掲示	○	○	×
	Dashletによるパーソナライズ	○	○	○
キャンペーン	キャンペーン管理	○	○	○
	一般キャンペーン管理(電子メール以外)	○	○	○
	キャンペーンごとのROI測定	○	○	○
	HTMLメール	○	○	○
	メールマガジン管理(購読、発信、解約)	○	○	○
	メールマガジン管理のSugarポータル連携	○	○	×
	一括メール送信(テンプレート管理)	○	○	○
	マルチトラックURLの挿入	○	○	○
	バウンスメール管理	○	○	○
	リード管理	○	○	○
	リードキャプチャ	○	○	○
	リストデザイン	○	○	○
取引先	取引先情報	○	○	○
	取引先担当者	○	○	○
	商談管理	○	○	○
	ケース管理	○	○	○
	活動予定	○	○	○
	活動履歴	○	○	○
	メモ&添付ファイル	○	○	○
	プロジェクト管理	○	○	○
	納入商品	○	○	×
取引先担当者	取引先担当者情報	○	○	○
	キャンペーン履歴	○	○	○
	商談	○	○	○
	ケース	○	○	○
	活動予定	○	○	○
	メモ&添付ファイル	○	○	○
商談	商談情報	○	○	○
	活動予定	○	○	○
	営業日報管理(コメント・ダッシュレット機能)	○ (別途モジュールで提供)	○ (別途モジュールで提供)	×
	パートナー管理	○ (別途モジュールで提供)	○ (別途モジュールで提供)	×
	営業チーム管理	○ (別途モジュールで提供)	○ (別途モジュールで提供)	×
	活動履歴	○	○	○
	メモ&添付ファイル	○	○	○
	見積書管理	○	○	×
	取引先担当者の役割	○	○	○
	商談フェーズ管理	○	○	○
商品	価格表	○	○	×
	商品ビュー	○	○	×
	商品情報	○	○	×
	標準価格	○	○	×
売上予測	売上予測情報	○	○	×
	売上予測の履歴	○	○	×
予算	予算のためのワークシート	○	○	×
	チームごとの予算集計と実績管理	○	○	×

	機能	エディション	SugarCRM 5.0		
			Sugar Enterprises	Sugar Professional	Sugar Community Edition
カスタマーサービス	ケース管理		○	○	○
	オンラインケースキャプチャ		○	○	○
	電子メール履歴管理(自動取り込み)		○	○	○
	活動予定		○	○	○
	活動履歴		○	○	○
	ノート&添付ファイル		○	○	○
	プロジェクト		○	○	○
	ケース履歴の一括表示		○	○	○
	バグトラッカー		○	○	○
	ナレッジベース機能	ナレッジの作成		○	○
	ナレッジの分類(タグ付け機能)		○	○	×
	ナレッジのカテゴリ別閲覧		○	○	×
	ナレッジの承認機能		○	○	×
	ナレッジのポータル公開機能		○	○	×
	FAQ作成機能		○	○	×
Sugarポータル	ケース作成・閲覧・更新		○	○	×
	バグトラッカー作成・閲覧・更新		○	○	×
	ナレッジベース閲覧		○	○	×
	FAQ閲覧		○	○	×
	レイアウト編集(スタジオ)		○	○	×
電子メール	⇒ 電子メールの送受信		○	○	○
	⇒ 外部メールアカウントでの送信		○	○	○
	⇒ グループフォルダーの作成		○	○	○
	⇒ 複数のパーソナルフォルダーの作成		○	○	○
	⇒ 受信メールからのバグ・リードなどの作成		○	○	○
	⇒ ユーザ・担当者・リードからのアドレス帳作成		○	○	○
	⇒ アドレス帳からのメーリングリスト作成		○	○	○
	⇒ WYSIWYGエディタ		○	○	○
契約管理	契約テンプレート管理		○	○	×
	契約履歴		○	○	×
	活動予定		○	○	×
	活動履歴		○	○	×
	メモ&添付ファイル		○	○	×
レポート	標準レポート		○	○	×
	カスタムレポート		○	○	×
	クロスモジュールレポート(複数モジュール間)		○	○	×
	⇒ ファンネルチャート・ラインチャート		○	○	×
	⇒ 組織へのドリルダウン		○	○	×
	⇒ エクスポート		○	○	×
	⇒ SQLレポート(任意のSQL記述が可能)		○	×	×
	⇒ ダッシュボード		○	○	○
	⇒ カスタムダッシュボード		○	○	×
	⇒ マルチページダッシュボード		○	○	×
	⇒ グラフ表示		○	○	×
ワークフロー	トリガー定義(全オブジェクト)		○	○	×
	アラート定義(全オブジェクト)		○	○	×
	シーケンス定義		○	○	×
ドキュメント	ドキュメントの検索		○	○	○
	ドキュメントをフォルダで管理		○	○	○
	ドキュメントのアップロード		○	○	○
	ドキュメントの版数・関連管理		○	○	○
	メモ&添付ファイル		○	○	○
コラボレーション	Outlookプラグイン		○	○	×
	プロジェクト管理		○	○	○
	プロジェクト管理(グリッド&ガントチャート)		○	○	×
	RSSフィード		○	○	○
	従業員ディレクトリ		○	○	○
	チーム通知		○	○	×
	チームカレンダー		○	○	×
国際化	多言語対応(UTF-8サポート)		○	○	○
	複数ロケーション&タイムゾーン		○	○	○
	多通貨対応(表示方法の改善)		○	○	○
	インストーラの日本語化		○	○	○
カスタマイズ & パーソナライズ	カスタムフィールド数の制限		無制限	無制限	無制限
	ホームのカスタマイズ		○	○	○
	⇒ ドラッグ&ドロップのレイアウト変更(スタジオ)		○	○	○
	⇒ ノンプログラミング開発環境モジュールビルダー		○	○	○
	⇒ 検索結果・ビューの保存		○	○	○
	⇒ インラインでの文章作成		○	○	○
	⇒ タブ名の変更		○	○	○
	⇒ カスタムタブ		○	○	○
	⇒ カスタムテーマ(テーマの新たな追加)		○	○	○
	⇒ カラー、文字の大きさの変更		○	○	○
	⇒ 簡易メモ作成		○	○	○
インターフェース	インポート&エクスポート		○	○	○
	WebサービスAPI(SOAP)		○	○	○
	クラステンプレート		○	○	○
管理	⇒ データの一括再割り当て		○	○	×
	⇒ バックアップ機能		○	○	○
	⇒ リストア機能		○	○	○
検索	⇒ 検索結果・ビューの保存		○	○	○
	⇒ モジュール間横断検索・モジュール指定検索		○	○	○
フォーラム	ディスカッション機能		○	○	○